



Aftalevilkår

Gældende fra januar 2020

1. Generelt

- 1.1. De til enhver tid gældende aftalevilkår, regulerer samtlige aftaler mellem Guideservice Danmark, CVR-nr. 31405467 og kunden.
- 1.2. Enhver ændring eller tillæg til disse vilkår eller andre indgåede aftaler er kun gældende såfremt parterne har aftalt dem skriftligt.
- 1.3. I det tilfælde, at nærværende aftalevilkår er oversat til andre sprog og der måtte være uoverensstemmelse i forståelsen af teksten, vil den danske version være gældende.
- 1.4. Ved "annoncent" forstås den person, som kunden booker, hvad enten dette er en guide, rejseleder, foredragsholder eller vært.

2. Guideservice Danmarks rolle som formidler

- 2.1. I forbindelse med levering af den aftalte ydelse agerer Guideservice Danmark alene som formidler imellem kunden og den ansvarlige annoncent.
- 2.2. Fra det øjeblik kunden foretager en booking af en annoncent gennem Guideservice Danmark, optræder Guideservice Danmark alene som formidler imellem kunden og annoncenten.

3. Aftaleindgåelse

- 3.1. Forud for enhver aftaleindgåelse, skal du som kunde acceptere disse aftalevilkår. Kunden opfordres til grundigt at gennemgå disse.
- 3.2. Samtidigt med Guideservice Danmarks fremsendelse af navne på potentielle annoncenter opkræves depositum for opgaven.
- 3.3. Når opgaven efterfølgende bekræftes af Guideservice Danmark, og kontaktdata fremsendes, anses aftalen som værende endeligt indgået.
- 3.4. Opgavens udførelse iværksættes ved kundens betaling af det opkrævede depositum.
- 3.5. Kunden er ansvarlig for og bærer risikoen for, at de afgivne oplysninger er korrekte, idet Guideservice Danmark ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer disse.



4. Priser

- 4.1. Igangsatte opgaver afregnes efter opgavens omfang. Vælger kunden ikke at booke en af de foreslåede annoncer, opkræver Guideservice Danmark honorar for løsning af opgaven. I det tilfælde, at Guideservice Danmark mod forventning ikke kan løse opgaven, opkræves hverken depositum eller honorar.
- 4.2. De respektive annoncenters priser fremgår under de enkelte annoncer og ydelser. Kunden kan ligeledes frit vælge at booke en annoncent direkte via profil og derved spare prisen for udarbejdelse af tilbud.
- 4.3. Forespørgsler, tilbud og igangsatte eller aflyste opgaver afregnes efter opgavens omfang, dog minimum kr. 500,00 med tillæg af moms.
 - 4.3.1. Opgaver af hastende karakter, hvor der er mindre end syv dage til opgaven for rejseledere og foredragsholdere, og mindre end tre dage til opgaven for øvrige annoncer, afregnes altid med minimum kr. 1000,00 med tillæg af moms. Dette uanset om Guideservice Danmark kan finde en egnet annoncent.
- 4.4. I det tilfælde, at et rejsebureau forpligter sig til, udelukkende at booke guider og rejseledere gennem Guideservice Danmark, bortfalder opkrævning af depositum samt honorar for aflyste opgaver.
 - 4.4.1. En sådan aftale skal være særskilt indgået mellem rejsebureauet og Guideservice Danmark og være gældende for alle fremtidige bookinger.
 - 4.4.2. I tilfælde af en sådan aftale, tilbyder Guideservice Danmark, at samarbejde med alle rejsebureauets eksisterende guider og rejseledere. Ligesom disse vil få fortrinsret til enhver opgave for rejsebureauet – efter bureauets ønske. Rejsebureauet vil i så fald modtage en rabat på kr. 500,00 for hver opgave disse guider og rejseledere gennemfører for rejsebureauet.

5. Aflysning

- 5.1. Kundens aflysning af en opgave skal ske skriftligt til Guideservice Danmark.
- 5.2. I tilfælde af kundens aflysning fortabes det opkrævede depositum.
- 5.3. Såfremt kunden aflyser en opgave med mindst fire ugers varsel, har den bookedede annoncent ikke krav på betaling.
 - 5.3.1. Såfremt kunden aflyser en opgave med mindst tre ugers varsel har rejseledere og foredragsholdere krav på 50 % af honoraret. Herefter har rejseledere og foredragsholdere krav på det fulde honorar



5.3.2. Såfremt kunden aflyser en opgave med mindst to ugers varsel har øvrige guider og værter i "Visit a Dane" krav på 50 % af honoraret. Herefter har guider og værter i "Visit a Dane" krav på hele honoraret.

5.4. I tilfælde af en annoncents aflysning, er denne forpligtet til at sørge for en kvalificeret afløser, hvortil den aflysende annoncent selv afholder enhver yderligere omkostning.

6. Særlige vilkår vedrørende forbrugere

6.1. I henhold til forbrugeraftalelovens § 17, stk. 2, er booking af annoncent ikke omfattet af fortrydelsesretten, hvorfor afsnit 5 alene er gældende.

6.2. I henhold til forældelsesloven kan en kunde, der er forbruger, reklamere over den leverede ydelse. Ved enhver rettidig og begrundet reklamation, har kunden muligheden mellem at få afslag i eller returneret købsbeløbet.

7. Fremtidige bookinger

7.1. Enhver fremtidig booking af eller henvendelse til en allerede booket annoncent, skal foregå via Guideservice Danmark.

7.2. I tilfælde af kundens overtrædelse af nærværende afsnit, betales en bod pålydende kr. 8.000,00 pr. overtrædelse.

7.3. Denne forpligtelse er gældende i 3 år efter seneste booking af den respektive annoncent.

8. Særlige vilkår vedrørende "Visit a Dane"-konceptet

8.1. Besøg hos værter foregår på eget ansvar.

8.2. Værten kan ikke gøres ansvarlig på baggrund af underleverandørs manglende opfyldelse af sin ydelse.

8.3. Guideservice Danmark har intet ansvar for gæsten under dennes ophold hos værten.

8.4. Alle værter beskriver egne aktivitetsforslag. Såfremt kunden har specifikke ønsker til et besøg, skal værten anmodes herom senest 72 timer forud for besøget. Opfyldelsen af ønsker kan ikke garanteres.



9. Særlige vilkår vedrørende løbe- og cykelguide

- 9.1. Deltagerne har selv det fulde ansvar for deres sikkerhed og kan under ingen omstændigheder gøre hverken Guideservice Danmark eller løbeguiden ansvarlig for uheld, sygdom eller andre følger af løbe- eller cykelturen.
- 9.2. Løbetempoet fremgår af beskrivelsen af løberuten. Løbe- eller cykelguiden er berettiget til at bortvise deltagere, der ikke kan følge med. Deltagerne har ikke krav på kompensation som følge heraf.
- 9.3. Deltagerne er selv ansvarlige for at overholde færdselsloven og tage behørig hensyn til andre trafikanter samt øvrige forhold.
- 9.4. Deltagerne sørger selv for at medbringe forplejning samt andet de kunne have brug for på turen.
- 9.5. Løbeguiden foretager kun forudbestilte løbeture, ved tvivl kontakt da Guideservice Danmark.
- 9.6. I det tilfælde, at en løbeguide bliver forhindret i at gennemføre en booking, sørger Guideservice Danmark for at finde en anden løbeguide. I det tilfælde, at en anden løbeguide ikke kan findes, tilbagebetales det fulde beløb.

10. Særlige vilkår vedrørende ture i kano og kajak

- 10.1. I tilfælde af dårligt vejr, som eksempelvis kraftig regn, torden eller blæst, med en middelvind på mere end 8 m/s, aflyses turen og det fulde beløb tilbagebetales.
- 10.2. Deltagerne har selv det fulde ansvar for deres sikkerhed og kan under ingen omstændigheder gøre hverken Guideservice Danmark eller løbeguiden ansvarlig for uheld, sygdom eller andre følger af kano- eller kajakguiden.

11. Ansvar

- 11.1. Guideservice Danmark kan ikke gøres ansvarlig som følger af mangler ved den bookedede opgave, dette er udelukkende et mellemværende mellem kunden og den bookedede annoncent.
 - 11.1.1. Guideservice Danmark forestår dog formidlingen af en reklamation til guiden, ligesom tilbagebetaling af et eventuel afslag i købsprisen vil blive betalt via Guideservice Danmark.
 - 11.1.2. I tilfælde, af en reklamation vil Guideservice Danmark i relevante tilfælde, ligeledes rette henvendelse til Pakkerejseankenævnet med henblik på deres

vurdering.

- 11.2. Guideservice Danmark forbliver ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser, hvis dette skyldes force majeure og såfremt dette påberåbes.
- 11.3. Ved force majeure forstås forhold, der er uden for Guideservice Danmarks kontrol og som denne ikke burde have forudset. Disse værende eksempelvis naturkatastrofer, krig, eller lignende.
- 11.4. Guideservice Danmark forbliver endvidere ansvarsfri, såfremt det kan godtgøres at opfyldelse af dennes forpligtelser vil være urimeligt byrdefulde for denne.

12. Lovvalg og værneting

- 12.1. Enhver tvist der måtte udspringe af nærværende aftalevilkår eller et hvilket aftaleforhold mellem parterne, skal behandles efter dansk ret, med de ændringer, der fremgår af parternes aftalegrundlag.
- 12.2. Værneting for enhver tvist er Retten i Odense.

13. Kontakt

- 13.1. Spørgsmål og andre henvendelser kan rettes til:
Guideservice Danmark v/Mette Berrig
Thorsgade 21
5000 Odense C
E-mail: info@GuideserviceDanmark.dk
Telefon: +45 4156 2859